

2025年4月10日

組合員・利用者 各位

越前たけふ農業協同組合
福井県越前市本多2丁目10-22

総合・普通貯金口座（年金）の利息計算誤りに関するお詫びとお知らせ

日頃から、JA事業につきましては格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、当JA総合・普通貯金口座（年金）におきまして、2024年4月1日付及び9月2日付の金利変更時の設定に誤りがあり、貯金利息が正しく算出されず、お客様にお支払いすべき利息が一部未払となっていることが判明いたしました。

組合員・利用者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

今後は金利設定時のチェック体制を厳格化・厳正化し、再発防止に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

未払いとなっておりますお利息につきましては、以下の通り対応させていただきます。

1. 貯金利息が正しく算出されていない対象期間と適用金利

- ① 2024年4月1日～2024年8月18日 ※適用金利0.02%を0.001%で計算
- ② 2024年8月18日～2025年2月20日 ※適用金利0.02%、0.1%を0.001%で計算

2. 貯金利息の未払に対する損害金（民法上の法定利率 年利3%にて計算）の算定期間

- ① 2024年8月19日～2025年4月10日
- ② 2025年2月21日～2025年4月10日

3. ご利用者様への対応について

お支払いの対象となります組合員・利用者の皆様には別途お詫びの文書を送付させていただきますので、詳しくは文書にてご確認をよろしくお願いいたします。尚、ご不明な点がございましたら下記問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

越前たけふ農業協同組合 金融部信用課 TEL：21-2604