

大雨災害等に対する金融上の措置について

このたび令和8年8月27日からの大雨により被災されたみなさまに、心よりお見舞いを申し上げます。一日も早い復旧を、心からお祈り申し上げます。

当JAでは、被災されたみなさまに以下のお取扱いをさせていただきますので、当JA各支店までご相談ください。

- 1 貯金証書、通帳、届出の印鑑等を紛失した場合等でも、貯金者ご本人のお申し出であることを確認させていただいたうえで、お支払いについて柔軟な対応を行ってまいりますのでご相談ください。
- 2 ご事情により、定期貯金等の期限前払戻しについても応じさせていただきますのでご相談ください。また、これを担保とするお借入れにつきましても適宜ご相談ください。
- 3 今回の災害のために支払期日が経過した手形の取立について、ご事情によって対応を検討させていただきますのでご相談ください。
- 4 今回の災害により支払いができない手形・小切手の不渡報告への掲載および取引停止処分、また、電子記録債権の取引停止処分または利用解除等についてもご事情によって対応を検討させていただきますのでご相談ください。
- 5 損傷した日本銀行券や貨幣の引換えに応じさせていただきます。
- 6 国債を紛失した場合は、その取扱いについてご相談ください。
- 7 災害の状況、応急資金の需要等に応じて、融資手続きの簡便化および迅速化、既存融資にかかる返済猶予等の融資条件の変更等、災害により被害にあわれたお客さまからの融資や返済に関するご相談に、きめ細かい対応を行ってまいりますのでご相談ください。
- 8 「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」の利用に関してもご相談に応じさせていただきます。