

<先生にインタビュー>



弁護士 内上 和博

北川法律事務所



Q コンサルティングセンターではどういったご相談が多いですか？

A 不動産や相続のご相談が一番多いです。また、町内会のことや農家組合のことなど 顧問弁護士のいらっしゃる団体のご相談を受けるときもありますね。「来ていただいて良かったな」とJAが運営する相談センターの意義を感じます。

Q 相談に来られるお客様の対応ではどういったことに気を付けていますか？

A お客様が実際にお話しされることと、本当に困ってらっしゃることが実は違うということがありますので、まずはじっくりとお話を聞くことを心がけています。今はインターネットなどで法律について調べることもできますが、やはり対面でお話を聞く中で「すると実はこういうことですよね」と、問題がやっと見えてくることがありますので、私たちが聞くことが大切かなと思いますね。

Q コンサルティングセンターの魅力は何だと思えますか？

A まずは時間が一人一回一時間あるということですね。他の無料相談所よりも長い時間があることで、じっくりお話を聞いて、私たちもしっかり説明させていただくことができますね。それから、お客様のカルテを作っていますので、次回来た時や他の先生に代わっても続けてご相談できる場所です。これはJAが常設で相談所を開いているからできていることですね。最後に、様々な分野の先生がいらっしゃるの、デパートのように総合的に相談できる場所です。県内では貴重な相談所だと思いますので、ぜひご相談に来ていただきたいですね。